 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014


REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DEL META  
 MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ

HOSPITAL LOCAL DE PUERTO LOPEZ

INFORME DE RENDICON DE CUENTAS VIGENCIA 2018

ALVARO HERNANDO PINILLA LEON  
 Gerente


Puerto López (Meta), mayo 29 de 2019

 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b>  NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

## PRESENTACION

El Hospital Local de Puerto López E.S.E. es una Empresa del orden municipal que contribuye al desarrollo local fortaleciendo la red de prestación de servicios de salud del primer nivel de atención y otros servicios complementarios, caracterizada por la optimización de los recursos financieros y tecnológicos orientados al mejoramiento continuo de los procesos, dirigidos fundamentalmente al usuario y la población del municipio del Municipio de Puerto López y sus veredas.

La rendición de cuentas es un es un proceso articulado al interior de la entidad, que incluye la entrega de información veraz y oportuna, así como los espacios formales dialogo para explicación de resultados de la gestión institucional, aumentando progresivamente la participación ciudadana y de grupos de interés

 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

## **INFORME DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA**

**Fecha de celebración de la audiencia:** Mayo 29 de 2019

**Lugar de presentación:** Auditorio del Hospital Local de Puerto López

**Fecha de emisión de informe de evaluación:** Junio 4 de 2019

### **PREPARACION DE LA AUDIENCIA**


La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados por las Subgerencias administrativas y asistencial

- El 15 de mayo se emitieron invitaciones a los distintos organismos gubernamentales, entes de control, presidentes de juntas de acción comunal, directores y representantes legales de diferentes organismos, cuerpos de socorro, entre otros.
- Se publicó en la página web de la entidad el aviso de convocatoria y la invitación a la ciudadanía en general, a participar en el evento, con el propósito de ampliar la participación en el informe de Gestión.
- Se difundió un audio publicitario de invitación al evento el cual fue dado a conocer a ciudadanía por a través de un perifoneo

### **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

El 29 de mayo de 2019 en el Auditorio del Hospital Local de Puerto López, se dio inicio 9:30 am a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, con el siguiente orden del día:

1. Himno de la República de Colombia
2. Himno al Departamento del Meta
3. Himno del Municipio de Puerto López
3. Saludo por parte de la Gerente Dr. ALVARO HERNANDO PINILLA LEON.
4. Lectura del reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2018

 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014


5. Presentación de informe de audiencia pública de rendición de cuentas- a cargo del Dr. ALVARO HERNANDO PINILLA LEON y cada uno de los coordinadores de área.

6. Respuesta a las inquietudes de la comunidad

7. Cierre y evaluación del evento a cargo de control.

8. Refrigerio


9. Marcha final.

 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

### EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Una vez culminada la audiencia, se verifico la lista de asistencia, donde se constató que asistieron 41 personas, y 24 de ellos diligenciaron el formato de evaluación suministrado, una vez valoradas las encuestas se obtuvo los porcentajes por cada pregunta reflejados en los cuadros y gráficos siguientes:

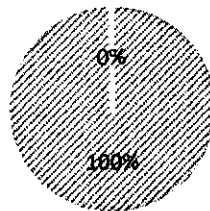
<b>ENCUESTA DE SATISFACCION, RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL LOCAL DE PUERTO LOPEZ VIGENCIA 2018 - LEY 1438 DE 2011.</b>			
<b>LUGAR:</b> Auditorio del Hospital Local de Puerto López.		<b>FECHA:</b> 29 DE MAYO DE 2019.	
<b>ENCUESTA APLICADA</b>	<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>	<b>CRITERIO CON MAYOR PORCENTAJE</b>	
1. Le fue explicado al inicio de la rendición de cuentas de cuentas las reglas en las que se iba a desarrollar el evento.	24	100%	Si
2. ¿La información brindada fue clara?	24	100%	Si
3. ¿La rendición de cuentas por parte del Gerente del Hospital Local de Puerto López y sus colaboradores fue entendida por usted?	24	100%	Si
4. Las preguntas en su opinión fueron respondidas a cabalidad?	24	100%	Si
5. Qué imagen tiene usted del Hospital Local de Puerto López y su desempeño.	24	91%	Bueno

 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

**Pregunta 1.**

LE FUE EXPLICADO AL INICIO DE LA RENDICION DE CUENTAS LAS REGLAS EN LAS QUE SE IBA A DESARROLLAR EL EVENTO

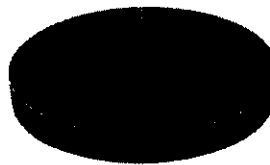
■ SI ■ NO




**Pregunta 2.**

La informacion brindada fue clara?

0

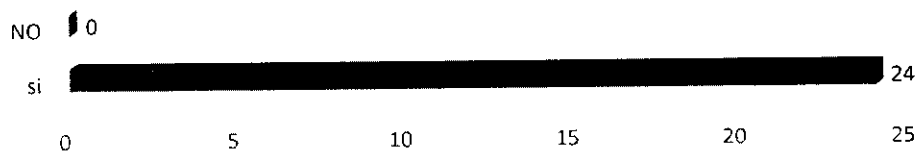


■ SI ■ NO

 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

### Pregunta 3.

La rendición de cuentas por parte del Gerente del Hospital Local de Puerto Lopez y sus colaboradores fue entendida por usted?



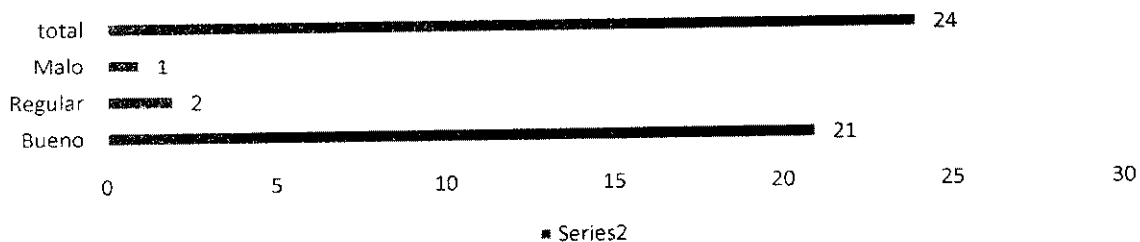
### Pregunta 4.


Las preguntas en su opinion fueron respondidas a cabalidad



### Pregunta 5.

Que imagen tiene usted del Hospital Local de Puerto Lopez y su desempeño



 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b>  NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

## CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su función de evaluación independiente debe destacar los aspectos fundamentales de la preparación y desarrollo de esta audiencia, para ello se toma los siguientes criterios de evaluación:

Nivel de participación de organizaciones sociales. Fueron invitados los distintos organismos gubernamentales, antes de control, presidentes de Juntas de Acción Comunal, directores y representantes legales de diferentes organismos, entre otros.

Gestión Administrativa. La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por el asesor de Gerencia Dr. Dario Guevara, de la entidad y el equipo seleccionado.

Realización de la Audiencia.- La convocatoria fue realizada de conformidad con las disposiciones vigentes y se llevó a cabo el día 29 de mayo de 2019 de 9:30 am a 1:00 p.m., en la cual fueron presentados los siguientes procesos de gestión:

Gestión Directiva y Estratégica.

Gestión Administrativa y Financiera.

Gestión Clínica Asistencial.


**Establecimiento de Contenidos.** El gerente del Hospital Dr. ALVARO HERNANDO PINILLA LEON hizo la presentación inicial explicando la metodología de la presentación, cumpliendo así con los parámetros establecidos para este tipo de evento.

**Estrategias de Comunicación.** A partir del 15 de mayo de 2019 se extendió las invitaciones a participar a la rendición de cuentas vigencia 2018 a los distintos organismos gubernamentales, antes de control, presidentes de juntas de acción comunal, directores y representantes legales de diferentes organismos, entre otros. Igualmente se hizo la invitación a la comunidad en general por la red social Facebook del Hospital y se hizo la invitación a la comunidad en general mediante un audio que fue difundida en las calles del municipio por espacio de 8 días.

**Calidad de la Información.** La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por parte de la gerente de la entidad. La misma resultó suficiente y confiable, en la medida en que el 100% de los asistentes que respondieron las encuestas calificaron como clara la exposición de los temas tratados.

**Espacios de interlocución con la ciudadanía.** El Hospital brindó el espacio para las personas interesadas en intervenir durante la audiencia; cuatro personas pidieron la palabra, la primera persona manifestó que sigue el inconveniente por el tema de las citas en consulta externa la cual se dan para ser atendidos después de 8 días, otra persona manifestó que hay



 <b>HOSPITAL LOCAL</b> <b>PUERTO LÓPEZ E.S.E</b> NIT. 800 037 979 -7	MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ- META	CODIGO: CI-001
		Versión: 1
<i>Imagen de Salud con Calidad</i>	<b>CONTROL INTERNO</b>	Página 9 de 9
	<b>INFORMES</b>	Fecha de Actualización: 15 /10/2014

mucha demora en la atención en urgencias, que las personas que llegan deben esperar demasiado tiempo para ser atendidos. Una persona manifestó el teléfono al cual está registrado para llamar a pedir citas, es imposible la comunicación por ese medio puesto que suena y está ocupado o no contestan y una cuarta persona manifestó su inconformidad por el estado de las losas o baldosas de los baños que se encuentran en el edificio de PYP afirma que se están cayendo y esto representa un peligro para los usuarios.

### RECOMENDACIONES GENERALES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de rendición de Cuentas por parte de la E.S.E Hospital Local de Puerto Lopez.

1. Implementar estrategias en conjunto con las comunidades para lograr mayor participación de la ciudadanía en la rendición de cuentas
2. Se debe continuar fortaleciendo la Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad con la ejecución del plan de desarrollo establecido.



**INGRID EMILCE DIAZ RODRIGUEZ**  
 Jefe de Control Interno  
 Hospital Local de Puerto López E.S.E